

**Hrvatska obrtnička komora,
Ilica 49/II, 10000 Zagreb**

Odjel za obrazovanje

Na pažnju gđa Mirela Lekić/gđa Mirela Franović

Zagreb, 19.5.2017.

Predmet: Izvještaj tvrtke CBBS d.o.o. o održavanju radionice o lobiranju i javnom zagovaranju dana 17.5. – 18.5.2017. godine, u okviru projekta EP4A: European Partnerships for Apprenticeships, 572663-EPP-1-2016-1-HR-EPPKA3-SUP-APPREN”

Poštovana gđo Lekić, poštovana gđo Franović,

Zahvaljujemo Vam na ukazanom povjerenju i izvrsnoj suradnji HOK-a i konzultantsko – EU lobističke tvrtke CBBS d.o.o. iz Zagreba, na projektu pripreme/provedbe stručne 2-dnevne radionice o lobiranju i javnom zagovaranju provedene **dana 17.5 - 18.5.2017. godine**, u okviru projekta **EP4A: European Partnerships for Apprenticeships, 572663-EPP-1-2016-1-HR-EPPKA3-SUP-APPREN”**.

Prema potpisanom **Ugovoru između HOK-a i CBBS-a od 19.4.2017. godine** o osmišljavanju, organizaciji i provedbi radionice o lobiranju i javnom zagovaranju u okviru projekta EP4A: European Partnerships for Apprenticeships, 572663-EPP-1-2016-1-HR-EPPKA3-SUP-APPREN, u nastavku Vam dostavljamo **Izvještaj o održanoj radionici** s našim komentarima i preporukama koja je imala za cilj ojačati vještine lobiranja, pregovaranja, uvjeravanja i promocije HOK-ovih stručnjaka za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, osoba koje će raditi na help-desku, kao i osoba koje provode navedeni projekt.

1. Izvještaj tvrtke CBBS o održavanje stručne radionice HOK-a

1.1. Mjesto održavanja radionice

Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49/II, 10000 Zagreb (Mala dvorana/prostor HOK-a).

Radionica održana u konferencijskim prostorima HOK-a uz korištenje prateće prezentacijske opreme HOK-a. Pauze za osvježenje i ručak u restoranu Pivnica Medvegrad organizirani od strane HOK-a.

1.2. Broj sudionika: 30 predstavnika HOK-a (iz Zagreba i područnih obrtničkih komora), prvenstveno vezanih uz rad na programima strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

1.3. Program radionice (Kompletan Program radionice u prilogu Izvještaja)

Program radionice realiziran je u potpunosti u 2 planirana dana, odnosno 17.5. – 18.5.2017. prema predviđenom Programu kako slijedi:

Dan 1 (srijeda/17.5.2017.)

Teme: Lobiranje i javno zagovaranje. Komunikacija i pregovaranje (Radionica na temu - Info dan: SASO 2017, Split/Europski tjedan vještina 2017, Rijeka).

Trajanje radionice od 10,00 – 17,00 sati

Obrađene teme:

Lobiranje i javno zagovaranje (Berislav Čižmek, CBBS)

Komunikacija i pregovaranje (Dražen Sudinec, Intellectus)

Radionica – Komunikacija/promocija (Dražen Sudinec – Berislav Čižmek)

Predviđen rad u grupama:

Tema 1: Info dan – Sajam SASO, Split, Tema 2: Info dan - Europski tjedan vještina, Rijeka.

Cilj radionice: Osmisliti i pripremiti koncept/sadržaj za info dan o naukovanju za obrte, mala i srednja poduzeća bez ili sa malo iskustva u pružanju naukovanja s ciljem podizanja svijesti i percepcije naukovanja.

Završetak prvog dana radionice. Komentari, pitanja i prijedlozi polaznika edukacije.

Dan 2 (četvrtak/18.5.2017.)

Trajanje radionice od 9,00 – 14,30 sati

Obrađene teme:

Strateška partnerstva i umrežavanje/networking. Lobiranje i partnerstva (rekapitulacija/radionica) (Berislav Čižmek, CBBS)

Završna radionica – lobiranje i partnerstva (Berislav Čižmek, CBBS)

Cilj radionice: Osmišljavanje i priprema radionice (u okviru projekta EP4A: European Partnerships for Apprenticeships, čije je održavanje predviđeno za srpanj 2017.) s ciljem predstavljanja dobre prakse i primjera iz područja sklapanja partnerstava iz područja naukovanja, reformi učenja na radnom mjestu i uzimanja naučnika s ciljem stvaranja uspješnije osnove za izmjenu politika na institucionalnoj razini (podizanje svijesti o istaknutim temama i problematici i uključivanje dionika u aktivno osmišljavanje i uspostavljanje partnerstva u području naukovanja).

Glavne ciljne skupine/sudionici radionica: obrti, mala i srednja poduzeća, predstavnici nadležnih institucija (ministarstva i agencije), predstavnici komora, ravnatelji škola.

Završetak drugog dana radionice. Komentari, pitanja i prijedlozi polaznika edukacije. Zaključci i preporuke radionice.

1.4. Predavači na radionici:

Berislav Čižmek, CBBS d.o.o., Zagreb (lobiranje, zagovaranje, strateška partnerstva, umrežavanje - networking)

Berislav Čižmek, osnivač/CEO konzultantsko – EU lobističke tvrtke CBBS d.o.o. iz Zagreba, specijalizirane za strateška partnerstva, internacionalizaciju poslovanja i lobiranje na nacionalnoj i EU razini, koja je uspješno surađivala s partnerima iz 15 zemalja u razdoblju od pokretanja tvrtke do

danas (2007. – 2015. godine). Organizator konferencija/radionica/seminara s temama vezanim uz internacionalizaciju poslovanja, povezivanja znanosti i gospodarstva, o lobiranju i edukaciji o EU.

Poduzetnik, s više od 25 godina iskustva i rada u međunarodnom poslovanju, akreditirani lobist pri Europskom parlamentu, član Upravnog odbora HDL-a (Hrvatskog društva lobista), trener-učitelj poduzetništva i predavač na visokim školama/učilištima/EU radionicama: međunarodni marketing, lobiranje, sajamska i MICE industrija.

Dražen Sudinec, Intellectus d.o.o., Vrbovec (savjetovanje, komunikacija, pregovaranje)

Dražen Sudinec je certificirani konzultant HAMAG-a. Kroz svoju karijeru je stekao bogato iskustvo radeći u tvrtkama sasvim različitih djelatnosti; proizvodnih, uslužnih, uvoznih, izvoznih, privatnih i javnih tvrtki te privatnih ustanova. Uvijek prisutan u poslovima prodaje, usavršava komunikacijske vještine kao "poslovni praktičar iz neurolingvističkog programiranja" (NLP) i "poslovnih sistemskih konstelacija" kod Johanna Schmidta uz treninge iz javnog govorništva, prodaje i direktnog marketinga kod Erika Van Voorena. Već desetak godina surađuje s poslovnim partnerima s područja Europske unije, SAD-a, Bjelorusije, Irana, Pakistana i Indije. Član je Hrvatske udruge za odnose s javnošću (HUOJ) i Udruge djelatnika u upravljanju ljudskim resursima (HR Centar).

1.5. Rezultati radionice o lobiranju i javnom zagovaranju

U okviru održanih radionica ocjenjujemo da smo ispunili planirane ciljeve i ostvarili sljedeće rezultate:

1. Sudionici radionice upoznati s lobiranjem i javnim zagovaranjem, modelima uspješnog komuniciranja, povezivanja i umrežavanja. Velika većina sudionika radionice ima prethodna znanja, vještine i iskustvo u radu s obrtnicima i poduzetnicima, ali i s ostalim dionicima u procesu strukovnog obrazovanja (ministarstvima, državnim agencijama, obrazovnim institucijama – školama, fakultetima te JLS – jedinicama lokalne samouprave), što je pomoglo da se aktivno uključe u program radionice i da lakše usvoje nove vještine i spoznaje o lobiranju i javnom zagovaranju.

Radionica je ojačala vještine lobiranja, pregovaranja, uvjeravanja i promocije HOK-ovih stručnjaka za strukovno obrazovanje i osposobljavanje, osoba koje će raditi na help-desku, kao i osoba koje provode navedeni projekt što će pomoći u boljem zagovaranju/lobiranju za projekte HOK-a, kao i bolje povezivanje s partnerima u domaćem/međunarodnom okruženju od interesa za HOK i njegove projekte (posebno one vezane uz strukovno obrazovanje).

2. Radionica je donijela izazvala i potakla proaktivnost, interes i interakciju svih sudionika radionice na usvajanju novih lobističkih i komunikacijskih vještina, što je posebno bilo vidljivo u radu po grupama, na specifičnim temama vezanim uz rad HOK-a te samog projekta EP4A: European Partnerships for Apprenticeships.

3. Rad na posebnim temama vezanim uz pripreme potaknuo je sve sudionike na aktivan rad i iznio zanimljive prijedloge/rješenja vezana uz projekte:

- Organizacija Info dana: na sajmu SASO 2017, 25. – 28.10.2017. u Splitu i u okviru Europskog tjedna vještina 20. – 24.11.2017. u Rijeci (rad u dvije grupe, svaka grupa je predložila koncept i način na koji najbolje osmisliti i pripremiti koncept/sadržaj za info dan o naukovanju za obrte, mala i srednja poduzeća bez ili sa malo iskustva u pružanju naukovanja s ciljem podizanja svijesti i percepcije naukovanja).

-Osmišljavanje i priprema radionice, u okviru projekta EP4A: European Partnerships for Apprenticeships, (održavanje predviđeno za srpanj 2017.) s ciljem predstavljanja dobre prakse i primjera iz područja sklapanja partnerstava iz područja naukovanja, reformi učenja na radnom mjestu i uzimanja naučnika.

Sudionici su bili podijeljeni u 4 grupe koje su obradile teme: Koncept radionice/dobra praksa u strukovnom obrazovanju, Potencijalni partneri HOK-a na projektu strukovnog obrazovanja na nacionalnoj i lokalnoj razini, Problematika u strukovnom obrazovanju i Promocija/PR projekta i radionice.

Predloženi koncepti, zanimljive diskusije i kvalitetni prijedlozi svih sudionika radionice dali su projektnom timu dobra rješenja i smjernice na koji način pripremiti, realizirati i komunicirati buduće aktivnosti projektnog tima EP4A: European Partnerships for Apprenticeships.

Istovremeno su putem ovih radionica, i sam HOK kao i njegove područne komore, dobili nove informacije, alate za bolje i uspješnije zagovaranje, lobiranje i promociju HOK-a i njegovih programa vezanih za strukovno obrazovanje.

2. Sljedeći koraci

Vjerujemo da su HOK-u i svim sudionicima naša predavanja i lobističko-savjetnička iskustva bila korisna u pripremi i provedbi realizacije Vaše radionice o lobiranju i javnom zagovaranju.

Otvoreni smo za podršku i pomoć HOK-u/projektnom timu oko priprema realizacije posebnih tema s održane radionice (info dana i radionice u srpnju 2017.), za sva dodatna pitanja i prijedloge oko obrade rezultata i dodatnih pitanja sam dostupan na 2304 001, 091 911 8035 ili ceo@cbbs.hr.

Zahvaljujemo Vam na suradnji i želimo puno uspjeha s projektima HOK-a vezanim uz strukovno obrazovanje.

S poštovanjem,



Berislav Čižmek, CEO

Prilog:

Program radionice o lobiranju i javnom zagovaranju (17.5. – 18.5.2017.)

